

# News Release



2021年6月24日  
NITE（ナイト）  
独立行政法人製品評価技術基盤機構  
四 国 支 所

## エアコンが大活躍！でも事故で冷や汗はご勘弁<sup>※1</sup> ～四国地方における事故を中心に～

本資料は、製品評価技術基盤機構（以下「NITE（ナイト）」）が経済産業記者会、経済産業省ペンクラブ及び消費者庁記者クラブに対して行う、エアコンの事故<sup>※2</sup>を防ぐための注意喚起にあわせて、四国地方4県での事故事例を補足的に紹介するものです。

### 1. 四国地方での事故

#### （1）年別事故発生件数と被害状況

2016年から2020年の間にNITE（ナイト）に通知のあった製品事故情報<sup>※3</sup>のうち、四国地方4県（徳島県、香川県、愛媛県、高知県）で発生したエアコンの事故は、合計7件ありました。このうち、7件全ての製品事故は火災を伴っています。

事故の被害状況では、7件の事故のうち人的被害は「軽傷」の1件のみで、残りの6件は「拡大被害」です。

事故件数等の詳細については、年別事故発生件数を表1、被害状況別事故発生件数及び被害者数を表2、原因区分別事故発生件数を表3に示します。

なお、物的被害（製品破損又は拡大被害）があった場合、人的被害（死亡、重傷、軽傷）を伴っているのは、人的被害の区分での集計になっております。

※1 四国地方版にあっては、四国地方に携帯扇風機の事故情報が無いためエアコンのみ。

※2 定義は全国版のプレスリリースを参照。

※3 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故やヒヤリハット情報（被害なし）を含む。

表1. 年別事故発生件数

		愛媛県	香川県	高知県	徳島県	合計
発 生 年	2016年	1	1			2
	(内数) 火災事故	1	1			2
	2017年		1		1	2
	(内数) 火災事故		1		1	2
	2018年	1	1			2
	(内数) 火災事故	1	1			2
	2019年					0
	(内数) 火災事故					
	2020年			1		1
	(内数) 火災事故			1		1
合計		2	3	1	1	7
(内数) 火災事故		2	3	1	1	7

表2. 被害状況別事故発生件数及び被害者数

		愛媛県	香川県	高知県	徳島県	合計
被 害 状 況	死亡					0
	(内数) 火災事故					
	重傷					0
	(内数) 火災事故					
	軽傷		1			1
	(内数) 火災事故		1			1
	拡大被害	2	2	1	1	6
	(内数) 火災事故	2	2	1	1	6
	製品破損					0
	(内数) 火災事故					
	被害無し・不明					0
合計		2	3	1	1	7
(内数) 火災事故		2	3	1	1	7
被 害 者 数	死亡					0
	(内数) 火災事故					
	重傷					0
	(内数) 火災事故					
	軽傷		1			1
	(内数) 火災事故		1			1
合計		0	1	0	0	1
(内数) 火災事故		0	1	0	0	1

表3. 原因区分別事故発生件数

		愛媛県	香川県	高知県	徳島県	合計
製品に起因する事故	A: 設計、製造又は表示等に問題があったもの					0
	(内数) 火災事故					
	B: 製品および使い方に問題があったもの					0
	(内数) 火災事故					
	C: 経年劣化によるもの					0
	(内数) 火災事故					
	G3: 製品起因であるが、その原因が不明のもの	1	1		1	3
	(内数) 火災事故					
	小計	1	1	0	1	3
(小計) 火災事故						
製品に起因しない事故	D: 施工、修理又は輸送などに問題があったもの		1			1
	(内数) 火災事故					
	E: 誤使用や不注意によるもの					0
	(内数) 火災事故					
	F: その他製品に起因しないもの	1				1
	(内数) 火災事故					
	小計	1	1	0	0	2
(小計) 火災事故						
G: 原因不明なもの (G3 を除く)			1			1
(内数) 火災事故						
H: 調査中				1		1
(内数) 火災事故				1		1
合計		2	3	1	1	7
(内数) 火災事故		2	3	1	1	7

## (2) 四国地方において発生した事故の事例

### ①2017年10月、徳島県、年齢・性別ともに不明、拡大被害（火災）

品名:エアコン

#### 【事故の内容】

店舗で火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。

#### 【事故の原因】

エアコン室内機のリレー基板から出火した可能性が考えられるが、リレー基板は焼失しており、運転コンデンサー等確認できない部品もあることから、事故原因の特定には至らなかった。

### ②2018年2月、香川県、年齢不明・男性、拡大被害（火災）

品名:エアコン

#### 【事故の内容】

エアコン付近から出火し、周辺を焼損した。

#### 【事故の原因】

施工業者が室内機と室外機の配線を差し込みコネクタで途中接続したことにより接続部で接触不良が生じて異常発熱し、焼損したものと推定される。

なお、据付説明書には、「配線を途中接続しない。火災の原因になる。」旨の記載がある。

### ③2018年7月、愛媛県、年齢・性別ともに不明、拡大被害（火災）

品名:エアコン

#### 【事故の内容】

社員寮で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。

#### 【事故の原因】

エアコン室内機のファンモーターのコネクタ一部分で異常発熱が生じたため、出火したものと推定されるが、コネクタ一部の焼損が著しく、異常発熱の原因を特定するには至らなかった。

## 2. 事故の再現実験映像について

映像(動画・写真)をご希望の場合は、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

なお、映像をご使用の際、クレジットは「製品評価技術基盤機構+nite ロゴ」としてください。

(本件に関する問い合わせ先)

〒760-0023 香川県高松市寿町1-3-2 高松第一生命ビル5F

独立行政法人 製品評価技術基盤機構

四国支所 担当者:佐藤(さとう)

電話:087-851-3961